



# 企业版用户手册

v1.1

# 目录

简介 .....	4
如何使用.....	10
第一章 登录.....	10
第二章 账户管理.....	11
2.1 账户基本信息.....	11
2.2 登录密码修改.....	11
2.3 支付密码修改.....	12
2.4 余额支付开关.....	12
2.5 接受站内即时到账开关.....	13
2.6 申请手机服务.....	13
2.7 提现银行卡管理.....	13
第三章 消息管理.....	14
第四章 产品中心.....	15
4.1 产品商店.....	15
4.2 签约管理.....	15
4.3 我的产品.....	16
第五章 我的支付宝.....	17
5.1 充值.....	17
5.2 提现.....	18

5.3 单笔转账到支付宝账户.....	21
5.4 单笔转账到银行账户.....	23
5.5 批量付款到支付宝账户.....	26
5.6 批量付款到银行卡.....	30
5.7 批量收款.....	34
5.8 批量退款.....	37
5.9 更多产品.....	40
第六章 对账中心.....	41
6.1 账务汇总.....	41
6.2 账务明细.....	46
6.3 账单下载.....	53
6.4 资金记录.....	56
6.5 服务费.....	61
第七章 交易及资金记录.....	64
7.1 快速查单.....	64
7.2 卖出交易.....	65
7.3 卖出退款.....	69
7.4 买入交易.....	70
第八章 服务台.....	72
8.1 发票申请.....	72
8.2 技术支持.....	74
8.3 营销活动.....	74

8.3 商家学堂.....	74
第九章 安全中心.....	75

## 简介



支付宝新企业版整合商户版和原商家服务频道，从接入到使用和管理均在一个系统内完成，并在原有的基础上进行了大量优化，提高商户使用效率，降低管理成本；

新企业版共分为 5 大模块，分别是首页（我的支付宝），对账中心，交易管理，产品中心和 服务台，以下分别简要介绍：

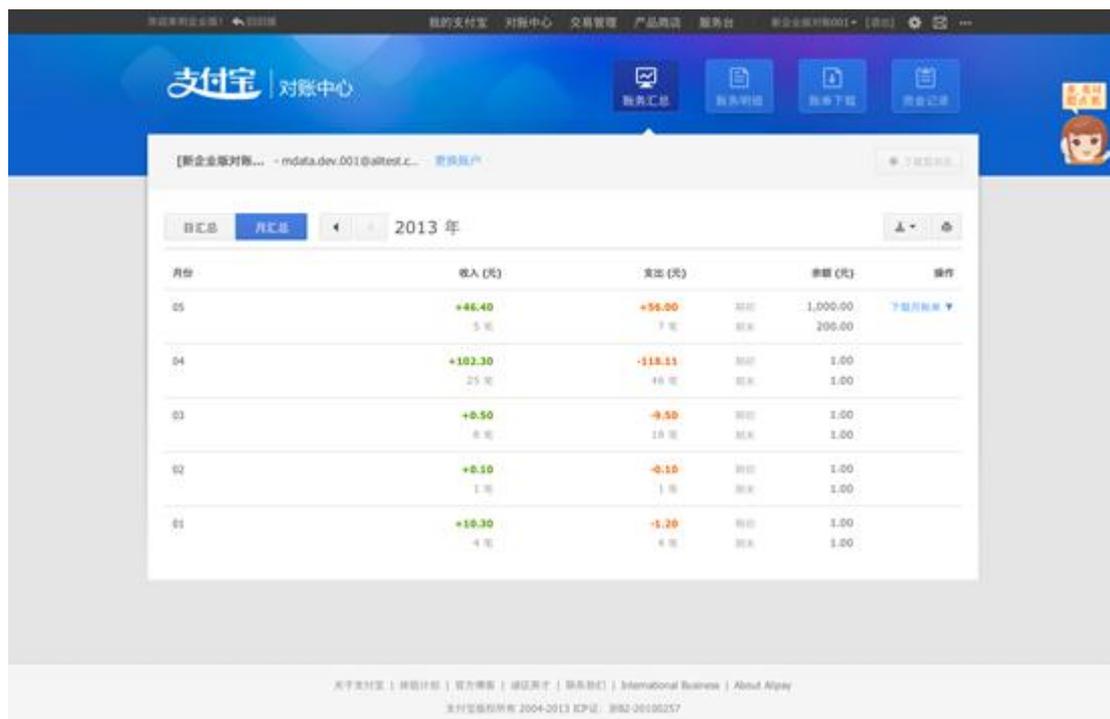
### 首页（我的支付宝）

承担重要功能入口和信息传递的作用，此外可以快速切换关联账户登录，方便拥有多个支付宝账户的商家使用；左侧是动态化（会随着商户签约不同的产品而变动）的各类企业版功能入口，右侧是与当前登录账户资产相关的信息，最顶部的则是各类重要消息通知。



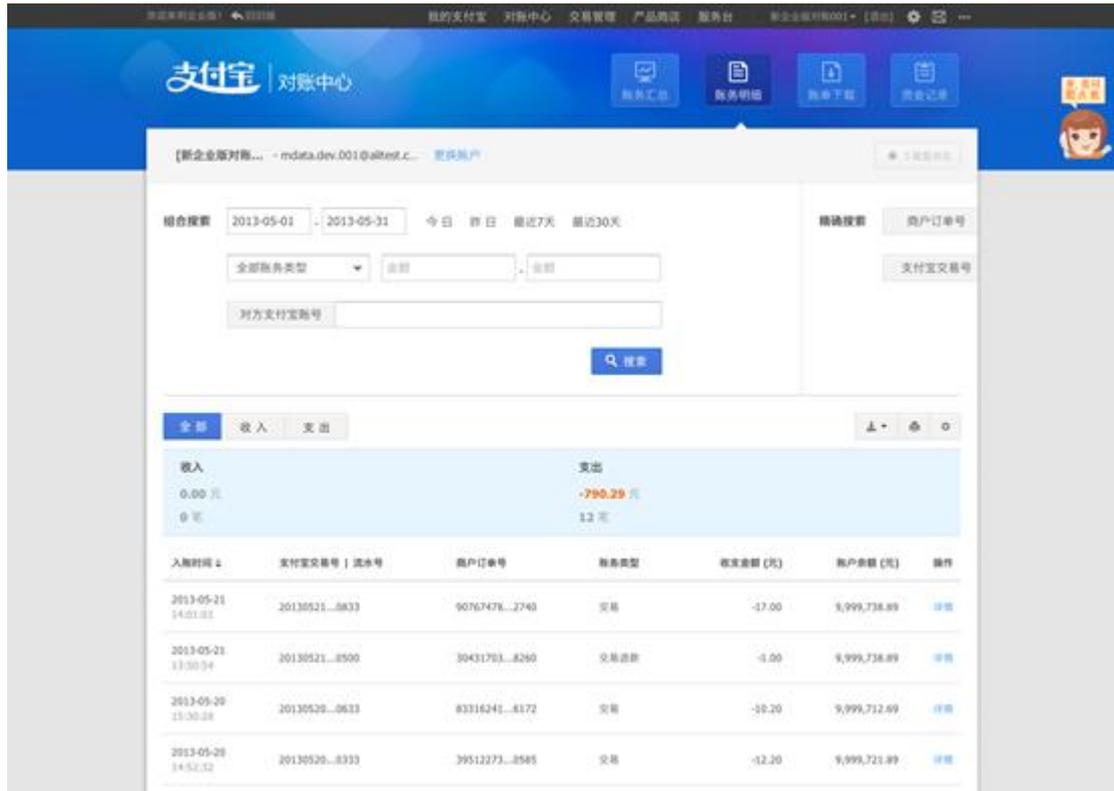
## 对账中心

对账中心是本次新企业版优化的重点内容之一，其中最大的改善是新增“账户汇总”版块，将各个账户的账务信息进行分类汇总（可选择按日或按月）后，再统一展现在同一页面，可大幅简化财务的日常工作，将财务从繁琐的账务统计工作中解放出来；此外新增的打印功能也使得过去不得不通过截图来完成的工作变得更为便捷。



月份	收入 (元)	支出 (元)	余额 (元)	操作
05	+46.40 5 笔	+56.00 7 笔	1,000.00 205.00	下载账单
04	+102.30 25 笔	-118.11 16 笔	1.00 1.00	
03	+0.50 8 笔	-9.50 16 笔	1.00 1.00	
02	+0.10 1 笔	-0.10 1 笔	1.00 1.00	
01	+19.30 4 笔	-1.20 4 笔	1.00 1.00	

而在账务明细版块，增加了账务类型的类别，此外对所有搜索条件进行了重组，划分了组合搜索条件和精确搜索条件，让财务在使用时更为清晰明确；将汇总信息直接置于表头，方便财务查阅；此外新增设置功能，让用户可以自行选择在页面上展示的信息条目，并且条目总数远大于当前可查看的项。



下方列表即为账务明细中的设置显示列的功能，灰色的是默认显示项，其余为用户自定义的显示项。



## 交易管理

与商户版非常不同的是在新企业版中，交易管理被剥离独立成为一个模块，在面向的使用群体上和对账中心区分开，对账中心主要面向财务人员，而交易管理则主要是运营和客服人员使用，首先再卖出交易类别中查询量最大的三个条件被独立剥离出来组成了快速查单版块，此外对搜索结果也做了对应的优化，可一次性看见该订单对应的各类单号，以及资金相关信息，尤其是增加了累计退款和详情信息，方便用户查阅。

【新企业版对账... - mdata.dev.D01@alitest.c...】 提供账户

支付宝 | 交易管理

快速查单 | 卖出交易 | 卖出退款 | 买入交易

商户订单号: 3043170336168260

支付宝交易号:

银行订单号:

搜索

创建时间	相关单号	商品名称	买家账户   名称	金额(元)	状态	操作
2013-05-21 13:41:28	商户订单号 3043170336168260 支付宝交易号 2013052101950506 银行订单号	普通即时到账	creditefund01@alitest.com creditefund01as	订单金额 +17.00 优惠* 0.00 累计退款 -1.00 退款1 -1.00	成功 待退款	退款

\*退款属于订单金额的组成部分，包括红包和集分宝。

关于支付宝 | 帮助中心 | 官方微博 | 微信英才 | 联系我们 | International Business | About Alipay  
支付宝版权所有 2004-2013 ICP号: 浙B2-20100257

## 产品中心

产品中心即支付宝商家服务 ( [b.alipay.com](http://b.alipay.com) ), 在新企业版中对商家服务进行了大幅简化和压缩, 将其减为两个主要版块: 产品商店和签约管理。



优化之后的签约管理将原先繁琐复杂的签约流程用可视化的方式展示在用户面前, 使其变得更为简单易用。

订单号(6) 订购时间	签约产品	订单进度	操作
S00929-130814-9855 2013.08.14 17:13	新企业版提现XXX	已完结, 完结时间: 2013-08-14	

## 服务台

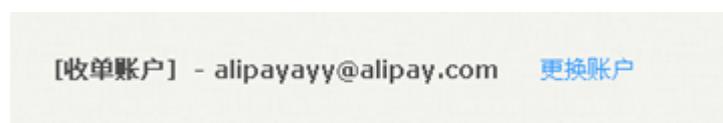
面向所有使用支付宝企业版的商户们提供服务的重要模块，目前已有的功能包括发票申请、技术支持、商家学堂、产品百科和面向商家的运营活动，以后还将不断补充新的服务。

### 新企业版其他优势总结：

单日提现限额提高至 500 万；

单日转账限额提高至 200 万；

跨账户查账无需切换登录其他账户；



查账时间跨度可超过 31 天，通过“下载暂存区”保存数据；

过期时间	对应支付宝账户	文件名	状态	操作
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	已生成	下载
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	已生成	下载
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	已生成	下载
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	已生成	下载
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	生成中	

增加卖出退款版块，方便用户对退款订单进行的查询。

# 如何使用

## 第一章 登录

新企业版网站地址 [qy.alipay.com](http://qy.alipay.com)

注册支付宝企业账户并完成认证后可以使用账户名密码登录,未完成认证的企业用户登录后将进入认证页面。



## 第二章 账户管理

### 2.1 账户基本信息

展现该登录支付宝账户的基本信息,包括认证信息、安全产品信息、关联认证账户信息以及和账户相关的功能连接。



### 2.2 登录密码修改

支付宝账户登录密码修改功能。

### 更改登录密码

- 定期更换密码可以让您的账户更加安全。
  - 请确保登录密码与支付密码不同！
  - 建议密码采用字母和数字混合，并且不小于6位。 [如何设置安全密码？](#)

• 当前密码：

• 新密码：

• 确认新密码：

确认

## 2.3 支付密码修改

支付宝账户支付密码修改功能。

支付宝 | 修改支付密码

你好，新企业版用户002 | 退出 | 我的支付宝 | 帮助中心 | 提建议

1 验证身份 2 修改支付密码 修改成功

账户名 mda\*\*\*@alitest.com

新的支付密码  [如何设置安全密码？](#)  
必须用6-20个英文字母、数字或符号，不能是纯数字或纯字母

确认新的支付密码

确定

支付宝版权所有 2004-2013 ICP证：浙B2-20100257

## 2.4 余额支付开关

设置余额支付开关，可以用来控制在企业版上提现、单笔转账到账户、单笔转账到卡功能资金是否允许转出。关闭余额支付需要先申请手机服务。

## 2.5 接受站内即时到账开关

设置站内即时到账开关，可以用来控制新企业版上他人单笔转账到账户、单笔转账到卡的资金是否能进入您自己的支付宝账户。

## 2.6 申请手机服务

申请手机服务后可以将支付宝账户和手机号做绑定，使用手机动态口令和手机宝令产品。

## 2.7 提现银行卡管理

提现的银行账户管理，可以添加删除提现银行卡，添加完成后当下次提现时就不需要重新添加复杂的银行卡信息。



### 第三章 消息管理

和支付宝相关的消息及提醒都会在这里展现,重要消息会在“我的支付宝”浮出并且需要您的处理才会消失。例如签约信息、交易处理信息、安全信息。



## 第四章 产品中心

### 4.1 产品商店

展现支付宝提供的收款、清算、增值产品和行业解决方案，部分的产品能够支持用户自助签约，支付宝的小二会及时处理用户提交的签约订单。



### 4.2 签约管理

用户提交的签约订单信息都会在这里做展现，页面上会有相应的提示需要用户处理，包括查看订单的进度，集成 pid、key 查询、上传。



### 4.3 我的产品

用户签约成功后的产品会在这里展现，产品到期时如支持在线续签会有相应的提醒和操作，用户可以查看合同、费率等产品签约信息。



## 第五章 我的支付宝

### 5.1 充值

提供把银行的资金通过网银转到企业支付宝账户的功能。

操作步骤如下：

#### 5.1.1 选择充值

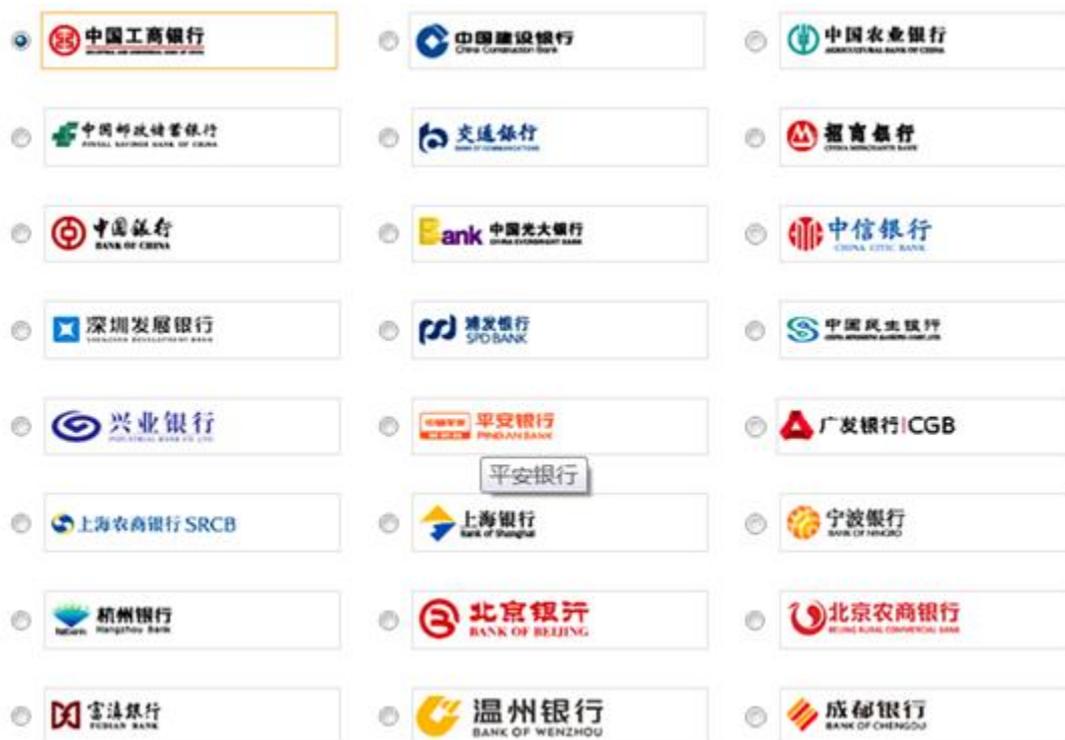


#### 5.1.2 选择银行

目前企业版支持 6 家企业网银



以及 24 家个人网银



### 5.1.3 输入充值金额

充值金额:  元

### 5.1.4 在网银页面内完成充值

登录到网上银行充值

## 5.2 提现

提供将企业支付宝账户的可提现余额提取到和支付宝账户认证名相同的银行账户功能。

操作步骤如下：

## 5.2.1 选择提现



## 5.2.2 选择提现银行



如果之前没有记录，则选择添加银行账户



银行账户类型 **对公银行账户**

银行开户名 支付宝商户产品预发布测试

银行账号  [\[添加备注名\]](#)

开户银行

开户银行所在地区

如果找不到所在城市，可以选择所在地区或者上级城市。

开户银行支行名称

### 5.2.3 输入提现金额



注意:

- 1) 默认提现金额每笔、每日提现限额为 500 万
- 2) 充值金额不可提现
- 3) 目前企业账户提现为 T+1 到账，免费提现。

部分银行为 T+1 个工作日到账，部分为 T+1 自然日到账，具体会在页面中展示。

## 5.2.4 填写短信通知手机号

提现金额大于 1 元时可选取短信通知，到账后支付宝会将到账信息发送到填写的手机号。

## 5.2.5 输入支付密码



## 5.3 单笔转账到支付宝账户

提供将企业支付宝账户的**可用余额**转入到其他支付宝账户功能。操作步骤如下：

### 5.3.1 选择转账到支付宝账户



### 5.3.2 填写或者选择收款支付宝账户并输入转账金额



The screenshot shows the Alipay transfer interface. At the top, the Alipay logo and '转账' (Transfer) are visible. Below the header, the sender's account information is displayed: '支付宝账户 [这是一个备注名] - ent@alitest.com (可用余额 245,262.15 元)'. The main form area includes a field for the recipient's Alipay account ID, currently containing 'attach001@alitest.com'. Below this is a field for the transfer amount, which is empty. A '服务费' (Service Fee) section shows a fee of 2.00元. A '备注' (Remarks) field contains the text '转账'. At the bottom of the form, there is a '下一步' (Next Step) button.



The screenshot shows the '确认转账信息' (Confirm Transfer Information) page. It displays the following details: '收款支付宝账户' (Recipient Alipay Account) is '支付宝国内事业群产品测试帐户二 testyufabu02@alipay.com'; '转账金额' (Transfer Amount) is '1.00 元'; '服务费' (Service Fee) is '2.00 元'; '备注' (Remarks) is '转账'; and '付款总额' (Total Payment) is '3.00 元 叁圆整'. A green checkmark indicates '安全设置检测成功! 无需短信校验。' (Security settings check successful! No SMS verification required). Below this, there is a field for the '支付宝支付密码' (Alipay Payment Password) and a '忘记密码?' (Forgot Password?) link. A warning message states: '付款后, 资金将直接进入对方账户, 无法撤回或退款。如向陌生人转账, 请谨慎操作。' (After payment, funds will enter the recipient's account directly, cannot be withdrawn or refunded. If transferring to a stranger, please operate with caution). At the bottom, there are two buttons: '确认转账' (Confirm Transfer) and '返回修改' (Return to Edit).



同名支付宝账户转账无限额，且免费，

默认非同名支付宝账户转账单日限额为 200 万，单笔限额：对公 10 万，对私 5 万；

对外转账每月有 2 万的免费流量，超过 2 万的费率为 0.15%，2 元起步，25 元封顶。

新企业版默认配置的属性（无需签约）		
计费模式	单笔	单日
内部转账：0 外部转账：0.15%，2-25，2 万/月 免费	内部转账：无限额 外部转账对公：10 万 外部转账对私：5 万	内部转账：无限额 外部转账：200 万

#### 5.4 单笔转账到银行账户

提供将企业支付宝账户的**可用余额**转入到其他银行账户功能。操作步骤如下：

## 5.4.1 选择转账到银行账户



## 5.4.2 填写或者选择收款银行账户并输入转账金额





默认同名银行账户转账限额为 500 万，T0：0-10 万：0.2%，2-25 10 万以上：0.025%，

不封顶 T1 免费

默认非同名银行账户转账单日限额为 200 万，单笔限额：对公 10 万，对私 5 万；

对外转账 t0：0.2%，2-25 t1：0.15%，2-25。

新企业版默认配置的属性（无需签约）		
计费模式	单笔	单日
内部转账：	内部转账：500 万	内部转账：500 万

<p>t0 :</p> <p>0-10 万 : 0.2% , 2-25</p> <p>10 万以上 : 0.025% , 不封顶</p> <p>t1 : 0</p> <p>外部转账 :</p> <p>t0 : 0.2% , 2-25</p> <p>t1 : 0.15% , 2-25</p>	<p>外部转账对公 : 10 万</p> <p>外部转账对私 : 5 万</p>	<p>外部转账 : 200 万</p>
---	--	---------------------

## 5.5 批量付款到支付宝账户

提供将企业支付宝账户余额批量转入其他支付宝账户的功能。操作步骤如下：

### 5.5.1 批量付款到支付宝账户入口

商户签约批量付款到支付宝账户产品后，登录支付宝，进入我的支付宝-->批量付款



点击“到支付宝账户”



## 5.5.2 批量付款到支付宝账户的模版文件和格式

通过下载链接下载模版文件

**到 支付宝账户**

上传批量付款文件，然后进行审核，审核通过后付款申请提交成功。 [了解更多](#)

**提交付款申请**

**如果您是第一次使用，请先下载模板 xls格式 提交申请前请先编辑好付款文件，[如何编辑?](#)**

**复核付款文件**

**想知道更多帮助请查看: [新手指南](#)**

**查询付款记录**

依据模版格式编辑收款信息，一个收款文件中可以有多条收款记录：( 详见 Excel 模版文件和编辑注意事项 )

	A	B	C	D	E	F
1	批次号	付款日期	付款人email	账户名称	总金额(元)	总笔数
2	2009050600004	2013-06-09 11:09:30	alipay-test08@alip	支付宝测试 帐户八	0.02	2
3	商户流水号	收款人email	收款人姓名	付款金额(元)	付款理由	
4	1	kaifa1@gongsi.com	公用账号	0.01	购买图书	
5	2	kaifa1@gongsi.com	公用账号	0.01	购买图书	

## 5.5.3 上传编辑完成的批量付款文件

### 申请批量付款到支付宝账户

**没有付款文件模板? 请下载.xls格式模版**

**安全设置检测成功! 数字证书正在保护中, 无需短信校验。**

**\* 选择付款文件:**  **Browse...**

只能上传“.xls”格式的付款文件。

**为了方便文件校验, 提交前请关闭已选择的付款文件!**

**提交**

文件上传：点击浏览，选中编辑完的文档。注意：文件名不能与曾经上传提交过的文件重名。提交成功之后，显示文件已提交页面。

## 申请批量付款到支付宝账户



**付款文件**

**批量付款到账户.xls 已提交!**

系统正在进行明细校验，建议您耐心等待5分钟后到 [待复核的申请](#) 进行付款复核

现在您可以：[继续提交申请](#) | [返回到批量付款](#)

此时可以点击“待复核的申请”进入复核页面。若有其他文件，可以点击“继续提交申请”来进行再次提交。

### 5.5.4 复核批量付款文件中的付款记录

待复核的批量付款到支付宝申请 [批量付款记录](#) < 返回

**①** 需在申请文件校验完毕的15日内进行“复核明细”操作，否则系统将清除过期的申请。  
• 付款申请的查询时间跨度不能超过30天。

提交时间:  -  批次号:  查询 ①

提交时间	批次号	总金额(元)	总笔数	校验状态	操作	备注
2013-06-09 11:19	<a href="#">2013060900004</a>	0.01	1	校验完成	<a href="#">下载明细</a>   <a href="#">复核明细</a>	明细校验通过，下一步处理复核
2013-06-07 18:02	<a href="#">20130606228</a>	0.01	1	校验完成	<a href="#">下载明细</a>   <a href="#">复核明细</a>	明细校验通过，下一步处理复核

显示:  1 - 2条, 共2条

- 复核申请文件操作步骤：

① 查询：点击查询，在下方显示上传的批次

② 点击“复核明细”，进入“复核批量付款到支付宝申请”

复核批量付款到支付宝申请 [批量付款记录](#) < 返回

批次号: 2013060900004 付款人姓名: 支付宝测试帐户 总金额: 0.01元  
提交时间: 2013-06-09 11:19 付款人账号: al @ .com 总笔数: 1

商户流水号	收款人姓名	收款人支付宝账号	付款金额(元)	付款理由
1	林	w @ .com	0.01	测试批量付款到账户

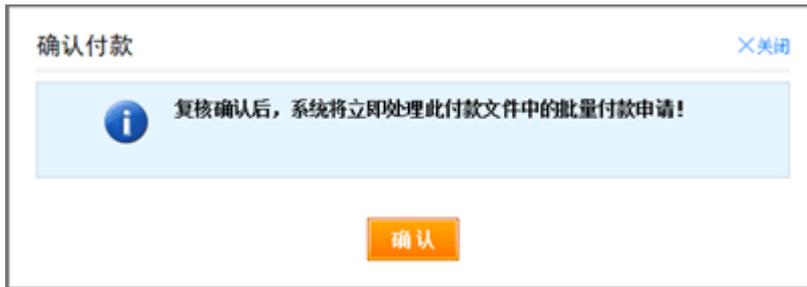
显示:  1 - 1条, 共1条

安全设置检测成功! 数字证书正在保护中, 无需短信校验。

支付宝支付密码:  [忘记密码?](#)

复核通过 复核不通过

③ 输入支付密码，点击“复核通过”，提示“确认付款”。



④ 点击确认后，复核付款申请完成，余额足够直接支付相应资金。

### 复核付款申请

 **操作成功，系统会立即处理付款。**  
 确认付款的文件不能撤回，以后上传的文件名不能与确认付款的文件名重复。  
 您可能需要：[返回到待复核的付款申请](#) | [返回到批里付款记录](#)

### 5.5.5 查询批量付款到支付宝的处理结果

**批量付款记录** < 返回

① 付款记录的查询时间跨度不能超过30天，默认查询最近15天的付款记录。

提交时间:  -  批次号:  全部付款状态

提交时间	批次号	付款人账户名	总金额(元)	总笔数	复核时间	付款状态	成功金额(元)	成功笔数	实际收费(元)	操作	备注
2013-06-09 14:05	201306090006	支付宝测试帐户八	0.01	1	2013-06-09 14:07	付款失败	0.00	0	0.00	查看明细   下载	处理完成，但流...
2013-06-09 14:04	201306090005	支付宝测试帐户八	0.01	2		付款失败	0.00	0	0.00	查看明细   下载	批次累加笔数或...
2013-06-09 11:19	201306090004	支付宝测试帐户八	0.01	1	2013-06-09 14:21	付款成功	0.01	1	0.00	查看明细   下载	批次转账发送完成

① 付款状态：标记每批次处理结果是成功还是失败。

② 查看明细：查看具体批次中失败原因。

**批量付款到支付宝明细记录** < 返回

商户流水号:  状态: 全部状态

收款人姓名:  收款人账号:

[下载明细文件](#)

批次号	付款人姓名	总金额
2013060900006	支付宝测试帐户	0.01元
提交时间: 2013-06-09 14:05	付款人账号: al@.com	总笔数: 1

商户流水号	支付宝流水号	收款人姓名	收款人支付宝账号	付款金额(元)	付款理由	状态	失败原因
1	20130609326712030	林	w.com	0.01	测试批量付款到账户	付款失败	用户姓名和收款名称不匹配

显示:  1 - 1条, 共1条

③ 下载：下载当前批次处理结果文件。

## 5.6 批量付款到银行卡

提供将企业支付宝账户余额批量转入到银行卡的功能。操作步骤如下：

### 5.6.1 批量付款到银行账户入口

商户签约批量付款到银行卡产品后，登录支付宝，进入我的支付宝->批量付款



点击“到银行账户”



### 5.6.2 批量付款到银行账户的模版文件和格式

① 通过下载链接下载模版文件

**到 银行账户**

批量付款到银行账户适用于向没有支付宝账户但有银行账户的收款人进行批量付款，收款人的账户可以是银行卡或部分存折 [了解更多](#)

**1** 如果您是第一次使用，请先下载模板：[xls格式](#) | [csv格式](#) 提交申请前请先编辑好付款文件，[如何编辑?](#)

**2** 想知道更多帮助请查看：[新手指南](#)

[提交付款申请](#)

[复核付款文件](#)

[查询付款记录](#)

[查询银行退票](#)

依据模版格式编辑收款信息，一个收款文件中可以有多条收款记录：( 详见 Excel 模版文件和编辑注意事项 )

日期	总金额	总笔数	支付宝帐号 (Email)							
20130609	547.00	2	alipay-test03@alipay.com							
商户流水号	收款银行	收款银行帐号	收款开户银行	收款银行所在省份	收款银行所在市	收款支行名称	金额	对公/私	备注	
1	刘灵芝	6228123456891012345	中国农业银行	安徽省	铜陵		146.00	2	员工报捐款	
2	何少安	6228098765432109877	中国农业银行	安徽省	铜陵		401.00	2	员工报捐款	

② 编辑批量付款文件时，收款人的银行分支行名称可以“银行信息对照表”，该表格定期更新。

**申请批量付款到银行账户** [返回](#)

**1** 没有付款文件模板？请下载：[xls格式](#) | [csv格式](#)

- 为避免数据丢失，csv模板请先用记事本打开，然后编辑保存。[什么是csv?](#)
- 如向非支付宝合作银行付款，请确保收款银行信息正确。详情参照 [银行信息对照表](#)，更新于 **2013-06-03**
- 如向非支付宝合作银行付款，也可在代发文件中备注信息之后的一列填入联行号代替支行信息，联行号参见 [银行信息对照表 \(含联行号\)](#)，更新于 **2013-06-03**

**2**

安全设置检测成功！数字证书正在保护中，无需短信校验。

\* 选择付款文件： [Browse...](#)  
只支持“.xls”或“.csv”格式

\* 付款类型： T+0  T+1

### 5.6.3 上传编辑完成的批量付款文件

**申请批量付款到银行账户** [返回](#)

**1** 没有付款文件模板？请下载：[xls格式](#) | [csv格式](#)

- 为避免数据丢失，csv模板请先用记事本打开，然后编辑保存。[什么是csv?](#)
- 如向非支付宝合作银行付款，请确保收款银行信息正确。详情参照 [银行信息对照表](#)，更新于 **2013-06-03**
- 如向非支付宝合作银行付款，也可在代发文件中备注信息之后的一列填入联行号代替支行信息，联行号参见 [银行信息对照表 \(含联行号\)](#)，更新于 **2013-06-03**

**2**

安全设置检测成功！数字证书正在保护中，无需短信校验。

\* 选择付款文件： [Browse...](#) **1**

只支持“.xls”或“.csv”格式

\* 付款类型： T+0  T+1 **2**

免费接受短信通知 **3**

手机号码：

向个人账户付款 **4**

资金用途：

**1** 为了方便文件校验，提交前请关闭已选择的付款文件！

[提交](#)

- ① 文件上传 :点击浏览 ,选中编辑完的文档。注意 :文件名不能与曾经上传提交过的文件重名。
- ② 付款类型 :T+0、T+1 批量付款处理时长 , 根据具体合作协议中条款设置处理时长。
- ③ 手机号码 : 批量付款处理完成可通过短信通知到该手机号。
- ④ 资金用途 : 如果付款中涉及 “向个人账户付款” , 用于备注当次付款资金用途。

提交成功之后 , 显示文件已提交页面。

申请批量付款到银行账户



此时可以点击 “文件复核” 进入复核页面。若有其他文件 , 可以点击 “继续提交申请” 来进行再次提交。

#### 5.6.4 复核批量付款文件中的付款记录

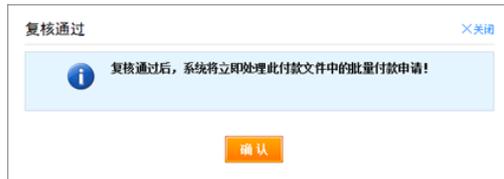
可通过 “下载校验明细” 下载批次文件格式校验结果。如有未通过付款记录 , 可修改后再提交。



● 复核申请文件操作步骤 :

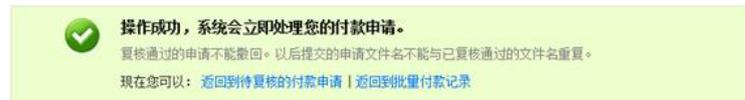
- ① 查询 : 点击查询 , 在下方显示上传的批次
- ② 勾选待复核的批次

③ 输入支付密码，点击“复核通过”，提示“确认付款”。



④ 点击确认后，复核付款申请完成，余额足够直接支付相应资金。

复核付款申请



### 5.6.5 查询批量付款到银行账户的处理结果



① 付款状态：标记每批次处理结果是成功还是失败。

② 查看明细：点击“查看明细”，可查看具体批次中失败原因。也可以下载结果文件。



③ 银行退票：如果填写的提现信息与银行信息不一致，银行无法入账，就会产生银行退票。可

通过“银行退票”下载具体退票文件。

## 5.7 批量收款

### 5.7.1 批量收款入口

商户签约批量收款产品后，登录支付宝，进入我的支付宝->批量收款

### 5.7.2 批量收款模版文件和格式

通过下载批量收款链接下载模版文件



依据模版格式编辑收款信息，一个收款文件中可以有多条收款记录：( 详见 Excel 模版文件和编辑注意事项 )

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
收款方支付宝日期	总金额	总笔数	代扣类型									
liuran_dai_201111008	0.01	1	1									
商户流水号	付款人证件类型	付款人证件号码	付款人银行	付款人银行账号	付款人开户银行	付款银行所在省份	付款银行所在市	付款支行名称	金额	对公对私标志	手机号码备注	
1	0	2101051985041-刘贤芝	62284801204926	中国农业银行	安徽省	铜陵	中国工商银行	0.01	2		1310000	业务打款

### 5.7.3 上传编辑完成的批量收款文件

**上传收款文件** [返回批量从银行账户收款](#)

注意事项：

- 如果上传文件中有多个工作表，系统只会导入第一个工作表，忽略其它工作表；
- 工作表中数据之间不要有空行；
- 上传文件的时候请注意关闭要上传的Excel或CSV文件；

\* 文件上传：

支持“.xls”或者“.csv”格式

文件上传：点击浏览，选中编辑完的文档。注意：文件名不能与曾经上传提交过的文件重名。提交成功之后，显示文件已提交页面。

批量付款 批量收款 批量退款 担保交易 我要收款 我要付款 COD货款

**上传收款文件** [返回批量从银行账户收款](#)

 文件名为：批量代扣模板.xls 的文件已成功上传,你可以去 [复核申请文件](#) 页面复核结果。

[继续上传付款文件](#)

此时可以点击“复核申请文件”进入复核页面。若有其他文件，可以点击“继续上传付款文件”来进行再次提交。

### 5.7.4 复核批量收款文件中的收款记录

**复核申请文件** [返回批量从银行账户收款](#) 5

申请日期范围： -

申请日期范围必须满足一定的格式，如20090808

文件名：

1

	文件名	总金额(元)	总笔数	申请时间	代扣类型	操作
<input type="checkbox"/>	刘然 2011101310036.xls	0.02	2	2011-10-13 11:59:17	固定金额扣款	<span>2</span> <a href="#">查询</a>

全选 3

找到 1 条记录,共 1 页显示,当前显示第 1 - 1 条 1

请输入支付密码： 4

- 复核申请文件操作步骤：
  - ① 查询：点击查询，在下方显示上传的批次
  - ② 查询：可以查看系统校验的结果，若有未通过校验的，可以根据失败原因提示进行修改，重新上传文件
  - ③ 文档最后审核完成后，选中要提交批次的文档（在方框内打勾）
  - ④ 输入支付密码，点击“复核通过” 余额足够直接扣除相应资金
  - ⑤ 可以退回到付款记录页面
- 复核通过后，提示操作成功。若还有待复核的文件，可以点击“继续复核申请文件” 复核文件。



### 5.7.5 查询批量收款处理结果

查询汇总记录 返回批量从银行账户收款

日期: 20120513 - 20120528

文件名:  ①

状态: 全部

代扣类型: 全部

[查询](#)

文件名	总金额(元)	总笔数	成功金额(元)	成功笔数	失败金额(元)	失败笔数	上传时间	批次状态	代扣类型	操作
20120528162819upload...	1.10	1	1.10	1	0.00	0	2012-05-28 16:28:15	处理成功	固定金额扣款	<a href="#">查询</a> <a href="#">下载</a>
dks1205135700121013.csv	1.00	1	1.00	1	0.00	0	2012-05-26 17:58:57	处理成功	固定金额扣款	<a href="#">查询</a> <a href="#">下载</a>

- ① 文件名：填写文件名，点击后，下方显示相关条件下的代扣问题。

- ② 查询：点击后，可以查看到当前批次的处理结果详细信息，包括账号，户名，失败原因等
- ③ 下载：下载当前批次处理结果文件。

无论用户上传的是 csv 还是 xls 的文件，下载的结果文件都是 zip 包，里面包含 2 种格式的文件。整批回盘后系统会自动生成结果文件供用户下载，为了便于用户提前查看结果，30 分钟内没。回盘的批次会生成一个临时文件，包含目前全部明细的当前状态（含处理中），每 30 分钟更新一次，直到到达终态。

## 5.8 批量退款

### 5.8.1 选择批量退款

商户签约批量退款产品后，登录支付宝，进入我的支付宝->批量收款。

### 5.8.2 下载模板或填写模板

出现批量退款界面，如下图所示：



如您是首次使用，则请下载批量退款模板，模板如下图所示：

批次号	总金额（元）	总笔数	退款金额	退款备注
20090328006	10	2		
200000000000				
2009020000000000		5		退款号：888
200000000000		5		退款号：103

请依据模板要求填写批次号，退款总金额，总笔数，以及每笔退款的明细信息。

### 5.8.3 上传模板文件

填写完毕后，点击上传批量退款申请，如下图所示：



### 5.8.4 填写退款文件信息

上传好退款文件后，填写下面的内容，其中批次号，总金额，笔数要和文件中填写的退款批次号一样，都确认无误后点击提交。



### 5.8.5 复核退款文件

点击复核批量退款申请进行复核操作

第 2 步：复核申请文件 [返回批量退款](#)



批次号为 20130528011 的批量退款文件上传成功, [点此复核批量退款申请](#)

为确保退款成功, 请及时复核并保证支付宝账户资金充足。

点击查询, 可以查询出多笔退款复核数据, 也可以输入对应的批次号以及申请时间范围查询出你所期望的指定范围内的申请, 然后点击复核

复核申请文件 [返回批量退款](#)

批次号:

申请日期范围:  -   
开始时间不能大于结束时间, 时间间隔不能超过30天

文件名:

[查询](#)

批次号	文件名	总金额 (元)	总笔数	申请时间	操作
20130528011	标准站内批量退款.xls	30.00	1	2013-05-28 11:27:38	<a href="#">下载详情</a> <a href="#">复核</a>

在复核界面, 输入你的支付密码, 点击复核通过。

批次号: 20130528011

文件名: 标准站内批量退款.xls

总金额: 30.00 元

总笔数: 1 笔

申请时间: 2013-05-28 11:27:38

请输入支付密码:  [找回密码](#)

### 5.8.6 复核通过, 查看退款状态

复核通过, 系统发起退款, 用户可查看退款状态。

日期:  -   
开始时间不能大于结束时间, 时间间隔不能超过30天

批次号:

文件名:

状态:



批次号	文件名	总金额(元)	总笔数	成功金额(元)	成功笔数	失败金额(元)	失败笔数	上传时间	复核时间	状态	操作
20130520011	标准站内批量退款.xls	30.00	1	0.00	0	0.00	0	2013-05-28 11:27:38	2013-05-28 11:31:12	处理中	

## 5.9 更多产品

除了收付款、交易管理、对账中心产品以外用户签约的可在企业版使用的产品会在这里展现使用入口，包括数据罗盘、集分宝发放、公共事业缴费管理、红包管理等产品。

## 第六章 对账中心

### 6.1 账务汇总

#### 6.1.1 日汇总

日汇总模块主要显示登陆账户及关联账户的每日收支汇总信息（金额与笔数），包括期初期末账户余额、总收入、总支出、各大类收入汇总、各大类支出汇总等。其中收入分类包括充值、转账收入、卖出、其他收入等；支出分类包括提现、转账支出、卖出退款、买入、批量付款、服务费、其他支出等。分类中的各项若当前日期内的金额为0，则智能不显示此分类。根据账户的特性，日汇总信息的显示内容有所不同。如果账户是独立账户，即没有关联账户，则日汇总页面会展示当前月份已出账单的每日汇总统计。如图所示：

日期	收入 (元)	支出 (元)	余额 (元)	操作
30	+103,232.00 106 笔	-286,172.79 195 笔	期初: 305,414.93 期末: 119,474.14	下载账单 ▼
29	+91,379.00 136 笔	-456.37 134 笔	期初: 214,494.30 期末: 305,414.93	
28	+139,656.00 174 笔	-186,831.25 173 笔	期初: 180,670.05 期末: 214,494.30	
27	+136,239.00 174 笔	-64,833.83 176 笔	期初: 109,264.88 期末: 180,670.05	
26	+64,826.00 111 笔	-82,155.91 111 笔	期初: 131,594.79 期末: 109,264.88	

图 6-1-1 独立账户日汇总页面

如果有关联账户，则日汇总默认扩展显示所有关联账户的总汇总信息，各关联账户只显示期初期末余额、总收入、总支出等。默认显示最近一个结算日期（一般为前一天）。如图所示：

账户	收入 (元)	支出 (元)	余额 (元)	操作
<b>全部账户 (合计)</b>	<b>+136,947.30</b>	<b>-277,463.56</b>	期初 479,919.05	
	223 笔	250 笔	期末 451,167.14	
<b>类出</b>	<b>+136,937.00</b>	<b>提现</b> -255,000.30		
	219 笔	3 笔		
<b>其它收入</b>	<b>+10.30</b>	<b>类出退款</b> -21,655.60		
	4 笔	27 笔		
		<b>批量付款到银行卡</b> -0.30		
		1 笔		
		<b>服务费</b> -807.36		
		219 笔		
<b>新企企版对账001</b>	<b>+10.30</b>	<b>-1.20</b>	期初 123,463.27	<a href="#">查看历史汇总</a>
mdata.dev.001@alitest.com	4 笔	4 笔	期末 235,236.72	
<b>airmg1</b>	<b>+70,608.00</b>	<b>-211,300.57</b>	期初 234,005.49	<a href="#">查看历史汇总</a>
airmg1@alitest.com	109 笔	124 笔	期末 93,312.92	
<b>新企企版对账002</b>	<b>+66,329.00</b>	<b>-66,161.79</b>	期初 122,450.29	<a href="#">查看历史汇总</a>
mdata.dev.002@alitest.com	110 笔	122 笔	期末 122,617.50	

图 6-1-2 关联账户日汇总默认页面

点击各关联账户可显示其扩展的日汇总信息。如图 6-1-3 所示：

<b>全部账户 (合计)</b>	<b>+4.60</b>	<b>-14.20</b>	期初 9,496,897.46	
	10 笔	28 笔	期末 69,254,345.64	
<b>充值</b>	<b>+2.00</b>	<b>转账支出</b> -0.20		
	4 笔	2 笔		
<b>转账收入</b>	<b>+0.20</b>	<b>买入</b> -4.00		
	2 笔	6 笔		
<b>类出</b>	<b>+2.40</b>	<b>批量付款到银行卡</b> -10.00		
	4 笔	20 笔		
<b>新企企版对账001</b>	<b>+2.30</b>	<b>-7.10</b>	期初 4,748,448.73	<a href="#">查看历史汇总</a>
mdata.dev.001@alitest.com	5 笔	14 笔	期末 34,627,172.82	
<b>充值</b>	<b>+1.00</b>	<b>转账支出</b> -0.10		
	2 笔	1 笔		
<b>转账收入</b>	<b>+0.10</b>	<b>买入</b> -2.00		
	1 笔	3 笔		
<b>类出</b>	<b>+1.20</b>	<b>批量付款到银行卡</b> -5.00		
	2 笔	10 笔		

图 6-1-3 关联账户汇总信息展开

日汇总信息提供下载、打印、查看历史汇总等操作。下载提供 csv、xls 两种格式下载。

查看历史汇总则会显示当前账户该自然月已完成结算的所有日账单汇总信息。同独立账户登录后的日汇总页面。如图 6-1-4 所示：

图 6-1-4 关联账户历史日汇总页面

在关联账户的日汇总页面，可以直接切换账户，查看其它关联账户的日汇总信息，切换页面如图 6-1-5 所示：

图 6-1-5 关联账户日汇总切换

日汇总信息支持最近 18 个月内的查询。

常见异常提示：

1、如果关联账户中的部分账户数据还未生成，则会提示部分数据未生成。如图 6-1-6 所示

下载暂存区

日汇总 月汇总 2013年7月28日

账户	收入(元)	支出(元)	余额(元)	操作
部分数据未生成, 请稍候查询				
全部账户(合计)	+4.60 10笔	-14.20 28笔	期初 9,496,897.46 期末 69,254,345.64	
充值	+2.00 4笔	转账支出 -0.20 2笔		
转账收入	+0.20 2笔	买入 -4.00 6笔		
卖出	+2.40 4笔	批量付款到银行卡 -10.00 20笔		
新企业版对账001 mdata.dev.001@altest.com	+2.30 5笔	-7.10 14笔	期初 4,748,448.73 期末 34,627,172.82	<a href="#">查看历史汇总</a>
airmg1 airmg1@altest.com	+2.30 5笔	-7.10 14笔	期初 4,748,448.73 期末 34,627,172.82	<a href="#">查看历史汇总</a>

图 6-1-6 关联账户部分数据未生成

2、当日数据未生成(一般前一日的数据生成时间为9点左右,凌晨登录时会出现此提示),

如图 6-1-7 所示:

下载暂存区

日汇总 月汇总 2013年7月31日

账户	收入(元)	支出(元)	余额(元)	操作
数据未生成, 请稍候查询				

图 6-1-7 日汇总数据未生成

月汇总

下载暂存区:

【新企业版对账... - mdata.dev.002@alitest.com 更换账户 下载暂存区

报表文件生成后将在系统中保留3天，过期将自动删除。

日期	申请时间	数据来源账户	文件名	状态	操作
	2013-07-30 14:04:11	新企业版对账001 mdata.dev.001@alitest.com	2088101122757457-20130730-000003252-卖出交易.xls.zip	已生成	下载
	2013-07-30 14:04:00	新企业版对账001 mdata.dev.001@alitest.com	2088101122757457-20130730-000003251-融资融券.xls.zip	已生成	下载
27	2013-07-30 14:01:13	aimng1 aimng1@alitest.com	2088101122757457-20130730-000003248-资金记录-转帐.xls.zip	已生成	下载
26	2013-07-30 14:00:38	新企业版对账001 mdata.dev.001@alitest.com	2088101122757457-20130730-000003247-资金记录-转帐.xls.zip	已生成	下载
25	2013-07-29 11:35:31	新企业版对账001 mdata.dev.001@alitest.com	2088101122757457-20130729-000003195-资金记录-转帐.xls.zip	已生成	下载

1/2页

部分数据缺失，请联系在线客服解决

## 6.1.2 月汇总

月汇总功能同日汇总类似，只是统计的时间维度由一天改成了一个月。

如果是独立账户，月汇总页面会显示该自然年份已完成结算的所有月账单汇总信息，如图

6-2-1 所示：

[shuqiu002] - shuqiu002@alitest.com 更换账户 下载暂存区

日汇总 月汇总 2013 年

月份	收入(元)	支出(元)	余额(元)	操作
06	+72,573.00 107笔	-68,345.67 108笔	期初 111,153.45 期末 115,380.78	下载月账单
05	+46,936.00 78笔	-259.76 78笔	期初 462,152.57 期末 508,828.81	
04	+61,715.00 82笔	-338.26 82笔	期初 400,775.83 期末 462,152.57	
03	+60,474.00 89笔	-329.21 89笔	期初 340,631.04 期末 400,775.83	
02	+64,149.00 109笔	-339.45 109笔	期初 276,821.49 期末 340,631.04	
01	+162,181.00 171笔	-973.80 171笔	期初 115,614.29 期末 276,821.49	

图 6-2-1 独立账户月汇总页面

如果登录账户有关联账户，则月汇总默认扩展显示当前登录账户的月汇总信息，其他关联账户只显示期初期末余额、总收入、总支出等。默认显示最近一个结算月份（一般为上一个月份）。如图 6-2-2 所示：

账户	收入(元)	支出(元)	期初	期末	操作
<b>全部账户(合计)</b>					
	<b>+60,474.50</b>	<b>-338.71</b>		400,776.83	
类出	+60,474.00	类出退款 -5.40			
其它收入	+0.50	类入 -4.00			
		服务费 -329.31			
新企业版对账001	+0.50	-9.50	1.00	1.00	<a href="#">查看历史汇总</a>
mdata.dev.001@alitest.com	8笔	18笔			
新企业版对账002	+60,474.00	-329.21	340,631.04	400,775.83	<a href="#">查看历史汇总</a>
mdata.dev.002@alitest.com	89笔	89笔			

图 6-2-2 关联账户月汇总

在关联账户的月汇总页面，可以分别点击各关联账户展开显示分类信息。也可以点击查看历史汇总，会显示当前账户该自然年份已完成结算的所有月账单汇总信息。显示内容同独立账户登录后的月汇总页面，如图 6-2-1 所示。

月汇总信息一般情况下显示上一个结算月份的汇总信息。

月汇总信息支持最近 18 个月内的查询。

## 6.2 账务明细

账务明细管理功能包括明细的查询、查询结果下载、打印等功能。

明细查询分为组合查询和精确查询。组合查询功能支持用户通过时间范围(支持今日、昨日、最近7天、最近30天等常用日期的快速设置,也支持自定义时间范围)、账务类型、金额区间、对方支付宝账户等条件的组合查询。精确查询支持按商户订单号或支付宝交易号查询。组合搜索如图 6-3-1 所示:



图 6-3-1 账务明细组合搜索

组合搜索支持搜索条件包括时间范围、账务类型、金额区间以及对方支付宝账号等。

精确搜索如图 6-3-2 所示:



图 6-3-2 账务明细精确搜索

精确搜索支持的查询条件包括商户订单号和支付宝交易号。

根据设定的查询条件获取查询结果，若无匹配记录，则提示“暂无此类记录，请更换条件，重新搜索。”

查询条件设定的特殊规则：

- 1) 时间范围的设定：如果不超过 31 天，查询结果会直接显示到页面中；如果超过 31 天，网站会提醒用户是否缩小时间范围再次查询，也可以继续查询，此时查询结果将不在网页中直接显示，而是会将查询结果生成文件放在下载暂存区，供用户自己下载；如图 6-3-3 所示：



图 6-3-3 搜索范围超限

若点击“直接生成报表”，则查询结果会在下载暂存区中，如图 6-3-4 所示：



图 6-3-4 暂存区生成查询结果

## 2) 金额区间的设定：

-

会智能的根据用户设定的金额进行调整：

100	-	10	=	10	-	100
100	-	金额	=	100	-	∞
金额	-	100	=	0	-	100

查询结果的各种异常处理：

- 1) 若无匹配记录，则提示“暂无此类记录，请更换条件，重新搜索。”；
- 2) 若查询结果条数超出系统最大上限（200 万条），不转异步处理，直接终止；
- 3) 若查询时间跨度超过 31 天，提示缩短时间或请求转异步处理；
- 4) 结果条数超过页面显示上限（2 万条），请求转异步处理；
- 5) 下载暂存区排队文件超上限，无法转异步处理。下载暂存区是平台各种查询功能公用的，  
同时可进行生成的文件数目上限为 10 个；



查询结果有 3 个标签页：全部、收入、支出。每个标签页分两部分显示：汇总信息及明细信息。如图 6-3-5 所示：

入账时间	支付宝交易号   流水号	商户订单号	账务类型	收支金额(元)	账户余额(元)	操作
2013-05-21 14:01:01	20130521...0833	90767478...2740	交易	-17.00	9,999,738.89	<a href="#">详情</a>
2013-05-21 13:50:54	20130521...0500	30431703...8260	交易退款	-1.00	9,999,738.89	<a href="#">详情</a>

图 6-3-5 组合查询查询结果

汇总信息显示查询结果按收入、支出维度统计的总金额及总笔数。在收入和支出标签页只有各自的统计信息。

收入支出页面分别如图 6-3-6、6-3-7 所示：



图 6-3-6 账务明细收入页面

全部	收入	支出				
收入	支出					
0.00 元	-790.29 元					
0 笔	12 笔					
入账时间	支付宝交易号   流水号	商户订单号	账务类型	收支金额(元)	账户余额(元)	操作
2013-05-21 14:01:01	20130521...0833	90767478...2740	交易	-17.00	9,999,738.89	<a href="#">详情</a>
2013-05-21 13:50:54	20130521...0500	30431703...8260	交易退款	-1.00	9,999,738.89	<a href="#">详情</a>
2013-05-20 15:30:28	20130520...0633	83316241...6172	交易	-10.20	9,999,712.69	<a href="#">详情</a>

图 6-3-7 账务明细支出页面

明细信息分页显示，默认每页显示 20 条记录，按入账时间先后顺序倒序排列，最近的明细排在最前面。明细显示的信息可以自己设定，默认显示入账时间、支付宝交易号|流水号、商户订单号、账务类型、收支金额、账户余额、操作等内容。设置页面如图 6-3-8 所示：



图 6-3-8 账务明细查询结果设置

精确查询支持按商户订单号和支付宝交易号查询，如图 6-3-9 所示：



图 6-3-9 账务明细精确查询

查询结果如图 6-3-10 所示：



图 6-3-10 账务明细精确查询结果

账务明细信息支持的查询范围是最近 18 个月。

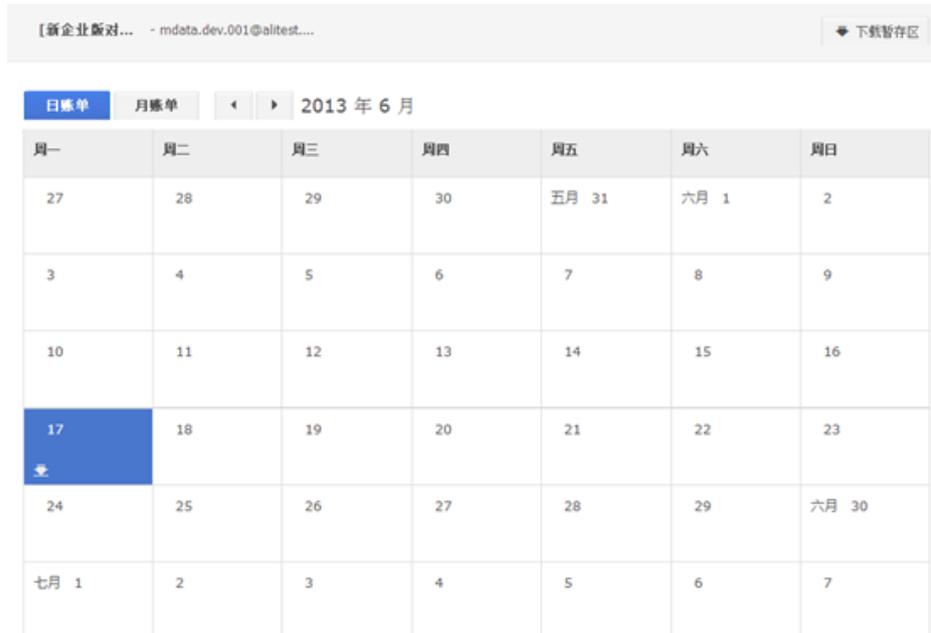
## 6.3 账单下载

### 6.3.1 日账单下载

商户财务人员可通过账单下载页面，下载指定账户的已完成结算的日对账单，并使用该数据完成财务核算。

进入日账单下载页面，默认显示最近日账单的所在月份，默认选中最近日账单所在日期。鼠标移动到已完成结算的日期，显示可下载链接。点击所在日期可进行下载。已生成日账单如

图 6-4-1 所示：



【新企业版对... - mdata.dev.001@alitest...】 下载暂存区

日账单 月账单 2013 年 6 月

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
27	28	29	30	五月 31	六月 1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	六月 30
七月 1	2	3	4	5	6	7

图 6-4-1 日账单下载页面

特殊情况：

- 1) 账单未生成：前一日的日账单在第二天生成，在第二天生成之前在下载区域提示“账单未生成”，不可点击下载：如图 6-4-2 所示：

【新企业版对... - mdata.dev.001@alitest...】 ◆ 下载暂存区

日账单 月账单 ◀ ▶ 2013 年 8 月

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
29	30	七月 31	(昨日) 1 账单未生成	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	八月 31	九月 1
2	3	4	5	6	7	8

图 6-4-2 日账单未生成

2) 当日无收支：若已完成结算的某日无任何收支，则在下载区域提示“当日无收支”，不可点击下载；如图 6-4-3 所示：

【新企业版对... - mdata.dev.001@alitest...】 ◆ 下载暂存区

日账单 月账单 ◀ ▶ 2013 年 7 月

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
七月 1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22 本日无收支	23	24	25	26	27	28
29	30	七月 31	(昨日) 1 账单未生成	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

图 6-4-3 日账单无收支

日账单支持范围从 2010 年 1 月 1 日开始。

### 6.3.2 月账单下载

月账单下载功能同日账单下载

进入日账单下载页面，默认显示最近日账单的所在月份，默认选中最近日账单所在日期。鼠标移动到已完成结算的日期，显示可下载链接。点击所在日期可进行下载。

月账单支持范围从 2010 年 1 月开始。

正常下载情况如图 6-5-1 所示：



图 6-5-1 月账单下载

账单未生成如图 6-5-2 所示:



图 6-5-2 月账单未生成

## 6.4 资金记录

### 6.4.1 提现记录

商户通过提现记录查询页面,可查询最近 18 个月内支付宝账户向银行账户的所有提现记录。

并可对提现记录进行下载或打印操作。查询界面如图 7-5-1 所示：



图 7-5-1 提现记录查询页面

提现记录支持按时间范围进行搜索。支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置，也支持自定义时间范围（自定义时间只支持最多 31 天的查询），默认选中最近 30 天。

查询结果默认标签页为“全部”，可选择进行中、成功、失败等标签页，会根据相应状态对搜索结果进行筛选。如图 7-5-2 所示：

[企业提现二] - entwith02@alitest.com [更换账户](#) 下载暂存区

提现 转账 充值

2013-07-01 - 2013-07-31 今日 昨日 最近7天 最近30天

全部 进行中 成功 失败 ↓ ↑

**成功**  
-12,399.00 元  
41 笔

创建时间	银行处理时间	银行	银行卡尾号	银行订单号	金额	状态
2013-07-31	--	招商银行	**9668	3678907	-2.00	进行中
2013-07-31	--	招商银行	**9668	3678906	-2.00	进行中
2013-07-31	--	招商银行	**9668	3678899	-1.00	进行中
2013-07-31	--	招商银行	**9668	3678898	-2.00	进行中
2013-07-30	--	招商银行	**9668	3678015	-23.00	进行中
2013-07-29	--	招商银行	**9668	3676013	-22.00	进行中

图 7-5-2 提现记录查询结果

查询结果分汇总信息和明细信息。汇总信息展示成功状态的总金额和总笔数。明细信息按照创建时间倒序排列，显示的内容包括创建时间、成功时间、转账银行、银行卡尾号、银行订单号、金额、状态、备注等。

切换到“进行中”标签页，则从查询结果中筛选进行中状态的明细，如图 7-5-3 所示：

全部 进行中 成功 失败 ↓ ↑

**成功**  
0.00 元  
0 笔

创建时间	成功时间	银行卡	银行卡尾号	银行订单号	金额	状态
2013-08-01	--	招商银行	**9668	3679780	-100.00	进行中
2013-08-01	--	招商银行	**9668	3679779	-100.00	进行中
2013-07-31	--	招商银行	**9668	3678907	-2.00	进行中
2013-07-31	--	招商银行	**9668	3678906	-2.00	进行中
2013-07-31	--	招商银行	**9668	3678899	-1.00	进行中
2013-07-31	--	招商银行	**9668	3678898	-2.00	进行中
2013-07-30	--	招商银行	**9668	3678015	-23.00	进行中
2013-07-29	--	招商银行	**9668	3676013	-22.00	进行中

图 7-5-3 进行中标签页

切换到“成功”标签页，则从查询结果中筛选成功状态的明细，如图 7-5-4 所示

全部	进行中	成功	失败			
成功						
-12,621.00 元						
42 笔						
创建时间	成功时间	银行卡	银行卡尾号	银行订单号	金额	状态
2013-08-01	2013-08-01	招商银行	**9668	3679827	-222.00	成功
2013-07-25	2013-07-25	招商银行	**9668	3673324	-50.00	成功
2013-07-17	2013-07-17	招商银行	**9668	3543708	-100.00	成功
2013-07-16	2013-07-16	招商银行	**9668	3528303	-10.00	成功
2013-07-16	2013-07-16	招商银行	**9668	3528302	-15.00	成功
2013-07-16	2013-07-16	招商银行	**9668	3528298	-22.00	成功
2013-07-15	2013-07-15	招商银行	**9668	3525710	-100.00	成功
2013-07-12	2013-07-12	招商银行	**9668	3510566	-25.00	成功

图 7-5-4 成功标签页

切换到“失败”标签页，则从查询结果中筛选失败状态的明细，如图 7-5-5 所示

全部	进行中	成功	失败			
成功						
0.00 元						
0 笔						
创建时间	成功时间	银行卡	银行卡尾号	银行订单号	金额	状态
2013-07-25	2013-07-25	招商银行	**9668	3673320	-50.00	失败
2013-07-25	2013-07-25	招商银行	**9668	3673318	-30.00	失败
2013-07-18	2013-07-18	招商银行	**9668	3575716	-11.00	失败
2013-07-11	2013-07-11	招商银行	**9668	3509893	-100.00	失败
2013-07-11	2013-07-11	招商银行	**9668	3509891	-100.00	失败
2013-07-11	2013-07-11	招商银行	**9668	3509890	-100.00	失败
2013-07-11	2013-07-11	招商银行	**9668	3509889	-100.00	失败
2013-07-11	2013-07-11	招商银行	**9668	3509887	-100.00	失败
2013-07-10	2013-07-10	招商银行	**9668	3507759	-50.00	失败

图 7-5-5 失败标签页

## 6.4.2 转账记录

商户通过转账记录查询页面，可查询最近 18 个月内支付宝账户之间的所有转账记录。并可对转账记录进行下载或打印操作。如图 7-6-1 所示：

成功时间	对方账户	支付宝流水号	金额	状态	备注
2013-07-29	我是新企业版未签约转账的企业版用户(ent*@alitest.com)	44037841784810	-22.00	成功	22
2013-07-29	我是新企业版未签约转账的企业版用户(ent*@alitest.com)	44037990329080	-22.00	成功	转账
2013-07-29	我是新企业版未签约转账的企业版用户(ent*@alitest.com)	44037886080070	-3.00	成功	转账
2013-07-29	我是新企业版未签约转账的企业版用户(ent*@alitest.com)	44037866463060	-2.00	成功	转账
2013-07-29	我是新企业版未签约转账的企业版用户(ent*@alitest.com)	44037930564780	-22.00	成功	转账
2013-07-16	我是新企业版未签约转账的企业版用户(ent*@alitest.com)	44037825969261	+22.00	成功	--

图 7-6-1 转账记录查询

转账记录支持按时间范围进行搜索。支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置，也支持自定义时间范围（自定义时间只支持最多 31 天的查询，若设置的查询时间超过 31 天，可以选择缩短时间或转异步处理），默认选中今日。

查询结果默认标签页为“全部”，可选择转入、转出等标签页，会根据金额的正负对搜索结果进行筛选。

查询结果分汇总信息和明细信息。汇总信息展示转入转出的总金额和总笔数。明细信息按照转账成功时间倒序排列，显示的内容包成功时间、对方账户、支付宝流水号、金额、状态、备注等。

切换到“转入”标签页，如图 7-6-2 所示：



图 7-6-2 转入标签页

切换到“转出”标签页，如图 7-6-3 所示：

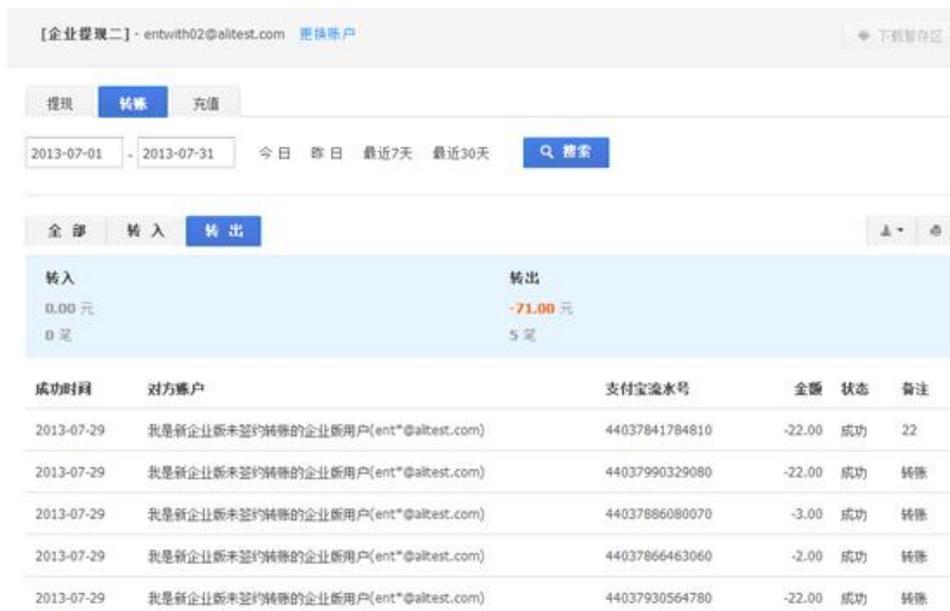


图 7-6-3 转出标签页

### 6.4.3 充值记录

商户通过充值记录查询页面，可查询最近 18 个月内向支付宝账户的所有充值记录。并可对充值记录进行下载或打印操作。如图 7-7-1 所示：

【企业提现二】 - envwith02@alitest.com [更换账户](#) 下载暂存区

提现 转账 **充值**

2013-07-10 - 2013-08-08 今日 昨日 最近7天 **最近30天**

---

↑ ↓

**成功**  
**+1,010,174.88** 元  
 25 笔

成功时间	充值渠道	银行订单号	金额	状态
2013-08-07	招商银行	6033373859	+1,000,000.00	成功
2013-08-05	招商银行	6033371003	+1.65	成功
2013-08-05	招商银行	6033371002	+1.45	成功
2013-08-05	招商银行	6033371000	+1.25	成功
2013-08-05	招商银行	6033378195	+2.14	成功
2013-08-05	招商银行	6033378194	+2.13	成功

图 7-7-1 充值记录查询

充值记录支持按时间范围进行搜索。支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置，也支持自定义时间范围（自定义时间只支持最多 30 天的查询），默认选中最近 30 天。

查询结果分汇总信息和明细信息。汇总信息展示成功充值的总金额和总笔数。明细信息按照充值成功时间倒序排列，显示的内容包成功时间、充值渠道、银行订单号、金额、状态等。

## 6.5 服务费

### 6.5.1 服务费统计

商户在服务费统计页面可以按月、按日查看并下载服务费账单，支持服务费电子凭证下载，并且可以查看按签约产品维度的服务费统计查询及明细下载。

全部账户 - (合计) [更换账户](#) 下载暂存区

服务费统计 待付账单

服务费日汇总
服务费月汇总
◀ ▶
2013 年 12 月 13 日
⏏ ⏏

结算账户数	签约账户数	业务量	服务费
1个	1个	6.76元 6笔	0.14元

结算账户	签约方案/签约账户	产品名称	计费方式	业务量	服务费	结算方式	操作
支付宝内部测试账户十八 alpayrsk18@alipay.com	机票预订平台(站内选手续费)V2 alpayrsk18@alipay.com	即时到账收款	单笔	6.75元 5笔	0.14元	支付宝(中国)网络技术有限公司 实时	<a href="#">下载明细账单</a>
支付宝内部测试账户十八 alpayrsk18@alipay.com	补差支付 alpayrsk18@alipay.com	补差支付	单笔	0.01元 1笔	0.00元	支付宝(中国)网络技术有限公司 实时	<a href="#">下载明细账单</a>

### 7-8-1 服务费统计页面

服务费统计功能默认显示登陆账户所在账户组的全部结算账户汇总统计。只有结算账户才会有服务费统计功能，可以通过更换账户在账户组内的结算账户之间进行切换。

服务费统计分为日汇总及月汇总，默认显示前一个交易日的日汇总信息。

显示结果分为汇总统计信息和签约产品维度的汇总信息。

汇总统计信息包括结算账户数、签约账户数，业务量及服务费的统计汇总。

签约产品维度的汇总信息包括签约产品的结算账户、签约方案/签约账户、产品名称、计费方式、业务量、服务费、服务费提供方、结算方式、操作等。

其中，计费方式分为单笔和包量；结算方式分为预付、实时、后结；操作项可以下载当前签约产品的明细账单。

电子回单下载如图所示：



### 7-8-2 服务费电子回单下载

## 6.5.2 待付账单

待付账单可以让商户查看未缴费的账单记录，可以进行待付账单的明细下载。未来还会提供缴费金额确认、缴款等功能。



### 7-9-1 待付账单页面

待付账单默认显示当前登录账户的待付情况，只有结算账户才能查询待付记录。可以在账户组内的结算账户之间进行切换。

待付账单信息包括汇总统计及具体的待付账单信息。

汇总统计信息包括结算账户、应付总额、已付总额、待付总额。

待付账单信息包括账单月份、结算方式、服务提供方、应付金额、已付金额、待付金额、操作等。

其中待付账单只支持按月的，根据结算方式和服务提供方不同，同一个月份可能存在多份待付账单；待付金额等于应付金额减去已付金额；已付金额是指入账金额，不包含客户已支付但未入账的金额。

## 第七章 交易及资金记录

### 7.1 快速查单

快速查单是指根据商户订单号、银行订单号、支付宝交易号快速精确定位交易明细。如图

7-1-1 所示：



图 7-1-1 快速查单页面

三个查询条件只需要正确的填写其中之一即可。如果填写了多个查询条件，根据商户订单号、支付宝交易号、银行订单号的优先级排序进行。如果一笔交易对应多笔银行订单号，则只有第一个银行订单号才有效。

查询结果显示创建时间、相关单号（商户订单号、支付宝交易号、银行订单号）、商品名称、

买家账户|名称、金额（订单金额、优惠、累计退款）、状态、操作（退款、详情）等。如图 7-1-2 所示：

商户订单号：	082912521971387
支付宝交易号：	
银行订单号：	

[搜索](#)

创建时间	相关单号	商品名称	买家账户   名称	金额(元)	状态	操作	
2013-08-30 15:03:17	商户订单号 082912521971387	珍珠项链【2元包邮】韩版 韩国 流行...	lgw150@126.com 林国武	订单金额	+0.01	成功	退款 ▾
	支付宝交易号 2013083064612087			优惠*	0.00		
	银行订单号			累计退款	0.00		

\*优惠属于订单金额的组成部分，包括红包和满减券。

图 7-1-2 快速查单查询结果

若查询结果为空，显示相应错误提示

## 7.2 卖出交易

卖出交易查询页面用于查询所有在支付宝上进行的卖出交易的当前状态，并根据其状态进行相应的操作，例如查看详情、退款等。如图 7-2-1 所示：

【新企业版对... - mdata.dev.001@alitest...】 下载暂存区

2013-05-01 - 2013-05-31    今日   昨日   最近7天   最近30天

对方支付宝账号

[搜索](#)

全部	待付款	成功	关闭
<b>订单金额</b>	<b>成交金额</b>	<b>退款</b>	<b>服务费</b>
340.00 元	+17.00 元	-1.00 元	-0.01 元
13 笔	1 笔	1 笔	

创建时间	商户订单号	商品名称	订单金额(元)	交易状态	买家账户 名称	操作
2013-05-22 14:14:52	51309266...3951	点击定制 即时到账	12.00	待付款	credtfund01@alitest.com credtfund01aa	<a href="#">详情</a>
2013-05-22 14:13:14	57969430...6175	普通即时到账	12.00	待付款	credtfund01@alitest.com credtfund01aa	<a href="#">详情</a>
2013-05-22 14:12:39	34536225...5788	普通即时到账	12.00	待付款	credtfund01@alitest.com credtfund01aa	<a href="#">详情</a>

图 7-2-1 卖出交易查询结果

支持的查询条件包括查询日期范围、对方支付宝账号等。

查询日期范围的规则同账务明细中同样的设定。

卖出交易支持最近 18 月内的查询。

查询结果包括汇总信息及明细信息，汇总信息包括订单金额、成交金额、退款及服务费的汇总统计；明细信息的默认显示信息包括创建时间、商户订单号、商品名称、订单金额、交易状态、卖家账户|名称、操作（退款、详情）等内容。

对于查询结果，可以根据交易状态分别切换到待付款、成功、关闭等状态。

查询结果的显示字段可以由商户自己定制，定制页面如图 7-2-2 所示：

**i** 增加选项将导致表单宽度超出页面显示范围。

- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 创建时间 | <input checked="" type="checkbox"/> 商户订单号     | <input checked="" type="checkbox"/> 商品名称 | <input checked="" type="checkbox"/> 订单金额(元) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 交易状态 | <input checked="" type="checkbox"/> 买家账户   名称 | <input type="checkbox"/> 支付宝交易号          | <input type="checkbox"/> 买卖标志               |
| <input type="checkbox"/> 优惠(元)           | <input type="checkbox"/> 累计退款总额(元)            | <input type="checkbox"/> 费率              | <input type="checkbox"/> 服务费(元)             |
| <input type="checkbox"/> 支付渠道            | <input type="checkbox"/> 银行订单号                | <input checked="" type="checkbox"/> 操作   |   |

[恢复默认设置](#)



图 7-2-3 卖出交易查询结果字段设置

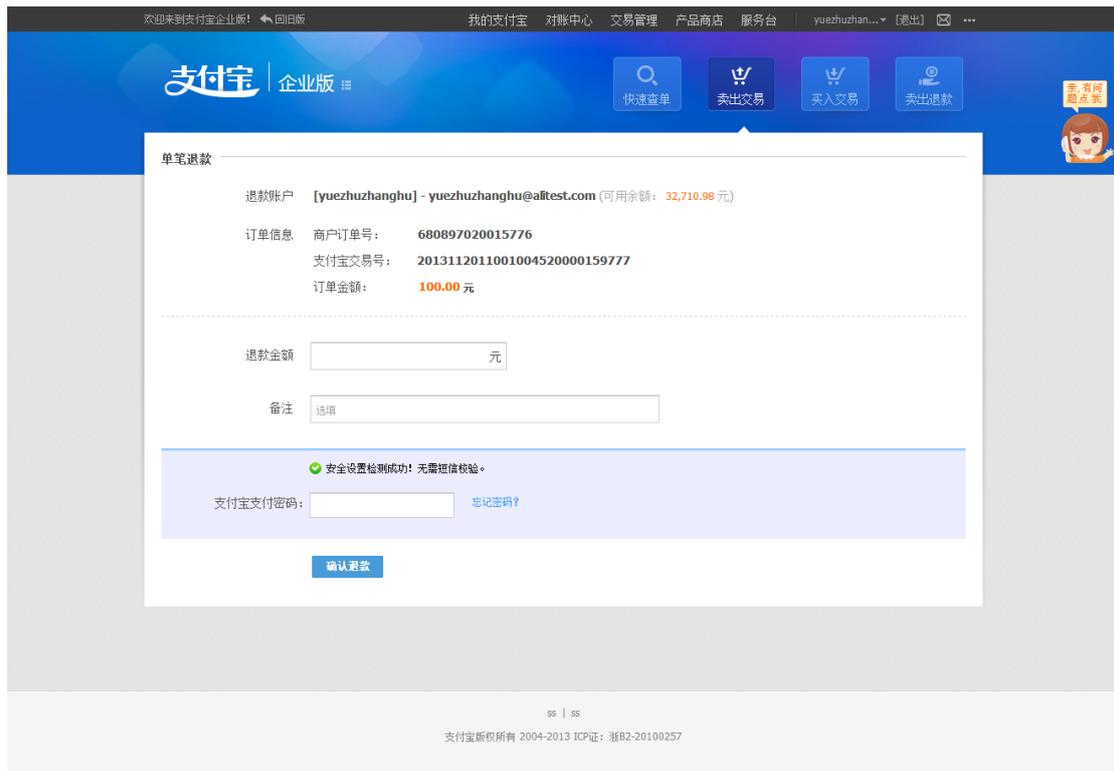
对于查询结果可以下载、打印。下载格式支持 XLS、CSV 两种。如图 7-2-4 所示;

全部	待付款	成功	关闭			
订单金额	成交金额	退款				
340.00 元	+17.00 元	-1.00 元				
13 笔	1 笔	1 笔				
创建时间	商户订单号	商品名称	订单金额(元)	交易状态	买家账	操作
2013-05-22 14:14:52	51309266...3951	普通即时到账	12.00	待付款	credtrefund01@alitest.com credtrefund01aa	详情

图 7-2-4 卖出交易下载格式选择

### 7.2.1 单笔退款

选择操作中的退款，可对一笔交易发起退款，填写退款金额、备注，并执行。



退款金额必选，金额大于 0，小于订单总额。

备注为可选，不可超过 50 个字。

输入支付宝支付密码，提交退款。

## 7.2.2 交易详情

选择操作中的详情，可查看该笔交易的详情信息，含订单信息，分润信息，支付宝收费信息，退款信息。

欢迎来到支付宝企业版! 返回 我的支付宝 对账中心 交易管理 产品商店 服务台 yuezhuzhan... [退出] ...

支付宝 | 企业版

快速查单 卖出交易 买入交易 卖出退款

交易详情 (单位: 元)

**交易成功**

订单信息 交易号: 2013111311001004330000120168 商户订单号: 9693850229959934

类型	商品名称	实付金额	分期	服务费	优惠	退款	实收金额
即时到账	代精测试	10.00	+(0.06-0.20)	+(0.15-0.50)	0	-3.00	=6.51

买卖类型: 卖出 对方信息: 中\*\*银: 1596\*\*\*\*620  
交易时间: 2013.11.13 18:10 付款时间: 2013.11.13 18:10

服务费信息 退收费: 0.15 收费: 0.50

流水号	时间	收入(退收费)	支出(收费)	备注
r-num3-	2013.11.13 20:26	0.05	--	退收费
r-num2-	2013.11.13 20:19	0.05	--	退收费
r-num1-	2013.11.13 19:30	0.05	--	退收费
	2013.11.13 18:11	--	0.50	001@002^003 浦东新区店虹口店 直营 其他附属信息

分期信息 分期: 0.20 退分期: 0.06

流水号	时间	对方账户	支出(分期)	收入(退分期)	备注
	2013.11.13 20:26	jt***@alitest.com	--	0.01	退分期
	2013.11.13 20:26	jt***@alitest.com	--	0.01	退分期
	2013.11.13 20:19	jt***@alitest.com	--	0.01	退分期
	2013.11.13 20:19	jt***@alitest.com	--	0.01	退分期
	2013.11.13 19:30	jt***@alitest.com	--	0.01	退分期
	2013.11.13 19:30	jt***@alitest.com	--	0.01	退分期
	2013.11.13 18:11	jt***@alitest.com	0.10	--	分期
	2013.11.13 18:11	jt***@alitest.com	0.10	--	分期

退款信息 总笔数: 3 退款总额: 3.00

流水号	申请退款时间	退款理由	退款金额	退款状态	退至账户
	2013.11.13 20:26	代精退款第一次	1.00	完成	支付宝1596****620
	2013.11.13 20:19	代精退款第一次	1.00	完成	支付宝1596****620
	2013.11.13 19:30	代精退款第一次	1.00	完成	支付宝1596****620

55 | 55  
支付宝版权所有 2004-2013 ICP证: 浙B2-20100257

### 7.3 卖出退款

商户可通过退款查询页面,查询所有在支付宝上已经发起退款的卖出交易的当前状态,用来同步商户端相应交易的退款状态,并应对商户的客服咨询。如图 7-3-1 所示:

[新企业版对... - mdata.dev.001@alitest...]

下载暂存区

退款申请时间 订单创建时间 2013-05-01 - 2013-05-31 今日 昨日 最近7天 最近30天 搜索

全部 失败 成功

退款  
-1.00 元  
1 笔

申请时间	商户订单号	订单金额(元)	退款(元)	累计退款(元)	状态	买家名称	操作
2013-05-21 13:50:53	30431703...8260	17.00	-1.00	-1.00	成功	creditrefund01aa	详情

每页 20 1 跳转 1/1页

图 7-3-1 交易退款查询页面

搜索条件支持退款申请时间和订单创建时间，默认为退款申请时间。

查询结果的标签页默认为全部退款，可选择点击失败和成功标签页，相应页面自动按状态筛选。

对于查询结果可以进行下载和打印。下载格式支持 XLS 和 CSV 两种。打印默认为当前页面内容。

卖出退款支持最近 18 个月内的查询。

## 7.4 买入交易

可通过买入交易查询页面，查询所有在支付宝上进行的买入交易（包括采购等）的最新状态，并将其与商户端业务进行情况同步。如图 7-4-1 所示：

[新企业版对... - mdata.dev.001@alitest...] 下载暂存区

2013-05-01 - 2013-05-31 今日 昨日 最近7天 最近30天 搜索

全部	待付款	成功	关闭			
创建时间	商户订单号	商品名称	订单金额(元)	状态	卖家名称	操作
2013-05-21 13:56:32	90767478...2740	普通即时到帐	17.00	成功 有退款	creditrefund01aa	详情
2013-05-21 13:54:01	47032374...1316	普通即时到帐	17.00	待付款	creditrefund01aa	详情
2013-05-20 15:30:15	83316241...6172	普通即时到帐	10.20	关闭 有退款	creditrefund01aa	详情
2013-05-20 15:08:25	84482036...0490	普通即时到帐	15.20	待付款	creditrefund01aa	详情
2013-05-20 15:07:58	51465775...4184	普通即时到帐,普通即时到帐,普通即时...	14.20	待付款	creditrefund01aa	详情
2013-05-20 14:52:25	39512273...0585	普通即时到帐	12.20	成功 有退款	creditrefund01aa	详情

图 7-4-1 买入交易查询页面

搜索条件为订单创建时间。

查询结果标签页默认显示全部买入交易，可点击待付款、成功、关闭等标签页，系统会根据相应状态在查询结果中进行筛选。

对于查询结果可以进行下载和打印。下载格式支持 XLS 和 CSV 两种。打印默认为当前页面内容。

买入交易支持最近 18 个月的查询。

## 第八章 服务台

### 8.1 发票申请

支付宝收取的企业用户相关服务费发票申请，可在这里做申请，支付宝寄送的发票信息也会同时展现。操作步骤如下：

#### 8.1.1 选择发票申请



## 8.1.2 填写发票收据信息

The screenshot shows the Alipay '填写发票信息' (Fill in Invoice Information) form. At the top, there is a navigation bar with '支付宝 | 发票申请' (Alipay | Invoice Application) and links for '首页', '产品商店', '服务台', '登录', and '注册'. The form itself is titled '填写发票信息' and contains the following fields:

- 开票类型** (Invoice Type): A dropdown menu with '普通发票' (General Invoice) selected.
- 发票寄送地址** (Invoice Mailing Address): Two dropdown menus for selection, followed by a text input field for '详细街道地址' (Detailed Street Address).
- 收件人姓名** (Recipient Name): A text input field.
- 联系方式** (Contact Information): A text input field with the label '手机或固定电话(加区号)' (Mobile or fixed phone number (with area code)).

At the bottom of the form, there are two buttons: '确认' (Confirm) in orange and '取消' (Cancel) in grey.

## 8.1.3 等待支付宝审核收据信息

The screenshot shows the Alipay '发票申请' (Invoice Application) success page. The top navigation bar includes '支付宝LOGO', '企业版', '我的支付宝', '对账中心', '交易管理', '产品中心', '服务台', and '支付'. The main heading is '发票申请'.

The page displays a success message with a checkmark icon:

**提交成功**

发票开具信息已提交财务审核，审核信息约需两个工作日，请耐心等待结果。

[返回服务台](#) | [我的支付宝](#)

Below the message is a progress bar with three stages:

- 发票开具信息提交** (Invoice Issuance Information Submitted): 2013-01-05 10: 52. This stage is completed.
- 支付宝财务审核** (Alipay Financial Audit): 预计2个工作日完成 (Estimated 2 working days to complete). This stage is in progress.
- 审核通过，财务开具发票** (Audit Passed, Financial Invoice Issuance): 每月8日起 (Starting from the 8th of each month). This stage is pending.

## 8.1.4 查看发票开具记录



The screenshot shows the 'Invoice Application' (发票申请) page in the Alipay Enterprise Edition interface. The page includes a navigation bar with options like '我的支付宝', '对账中心', '交易管理', '产品中心', and '服务台'. Below the navigation bar, there is a section for '开具记录' (Issuance Records) with a link to '查看发票开具信息'. The main content is a table listing invoice records with columns for '收费时间', '开票时间', '发票编号', '发票金额 (元)', '结算方式', '开票状态', '发票类型', '物流公司', and '运单号'.

收费时间	开票时间	发票编号	发票金额 (元)	结算方式	开票状态	发票类型	物流公司	运单号
2013-01	2013-02-15	56757824672	420.90	后收	已开具	专用发票	天天快递	280023583223
2012-12	2013-02-15	56757824672	420.90	实时	已开具	专用发票	天天快递	280023583223
2012-11	2013-02-15	56757824672	120.90	后收	已开具	专用发票	天天快递	280023583223
2012-10	2012-11-15	56757824670	2,120.90	实时	已开具	专用发票	天天快递	280023583222
2012-09	2012-10-15	56757824669	2,120.90	后收	已开具	专用发票	天天快递	280023583221
2012-08	2012-09-15	567578246368	2,120.90	实时	已开具	专用发票	天天快递	280023583220
2012-07	2012-08-15	56757824667	2,120.90	后收	已开具	专用发票	天天快递	280023583219

## 8.2 技术支持

签约前后签约后遇到的技术相关问题，可以在这里查看相关文档，或通过在线旺旺的方式找支付宝技术人员在线解决。

## 8.3 营销活动

支付宝会定期组织营销活动供商家参与，以此增加商户的产品使用人群。

## 8.3 商家学堂

支付宝提供和支付相关的教学内容，帮助商家提升支付成功率，提升商家支付运营能力以及支付宝产品使用能力。

## 第九章 安全中心

支付宝提供的安全产品及管理都由安全中心提供，包括数字证书、支付盾、手机动态口令、手机宝令等等。

The screenshot displays the Alipay Security Center interface. At the top, there's a navigation bar with '我的支付宝' (My Alipay), '对账中心' (Reconciliation Center), '交易管理' (Transaction Management), '产品商店' (Product Store), and '服务台' (Service Center). The user is logged in as 'sit认证用户04'. Below the navigation bar, the '支付宝 | 安全中心' (Alipay | Security Center) header is visible, along with buttons for '安全管家' (Security Manager), '安全工具' (Security Tools), '安全联盟' (Security Alliance), and '安全学堂' (Security Academy). A user profile icon is on the right.

The main content area shows the user's current security status: '您的账户安全等级: 低' (Your account security level: Low) with a progress bar. Below this, there are recommendations for '宝令(手机版)' (Alipay Mobile Order) and '宝令(手机版)每30秒更新一次动态口令, 付款时输入可保护资金安全' (Alipay Mobile Order updates dynamic口令 every 30 seconds, inputting it during payment can protect your funds). A '申请' (Apply) button is provided.

The interface is divided into three tabs: '保护资金安全' (Protect Funds Security), '保护账户安全' (Protect Account Security), and '保护隐私安全' (Protect Privacy Security). The '保护资金安全' tab is active, showing a list of security products:

状态	产品名称	描述	操作
保护中	支付密码	付款或修改账户信息时输入, 保护账户资金安全	修改
保护中	余额支付	余额支付功能: 开	查看
保护中	无线支付	无线支付功能: 开 (用支付宝客户端支付、手机回复短信方式未付款)	管理
保护中	支付宝风险监控	能实时监控您的账户和交易异常, 一旦发现异常, 会及时通知到您	
未使用	短信校验服务	设置每笔支付或每日支付超过额度时, 需要校验手机	开通
未使用	数字证书	安装数字证书后, 即使密码被盗, 对方也不能使用您的账户资金	申请
未使用	宝令(手机版)	宝令(手机版)每30秒更新一次动态口令, 付款时输入可保护资金安全	申请
未使用	支付盾	支付盾是数字证书的升级, 实现随时随地更安全	申请
未使用	第三方证书	使用现有的第三方证书绑定账户, 目前支付宝只支持中国工商银行的U盾	绑定
未使用	宝令	每分钟生成一个新的“宝令动态口令”, 付款时输入可保护资金安全	绑定

On the left side, there are several utility sections: '当前头像' (Current Avatar) with a 'sit认证...' status and '安全等级: 低'; '手机安全设置' (Mobile Security Settings) with an '立即设置' (Set Immediately) button; '安全产品' (Security Products) including '数字证书' (Digital Certificate) and '宝令(手机版)' (Alipay Mobile Order); '淘宝安全中心' (Taobao Security Center) with a '前往淘宝安全中心' (Go to Taobao Security Center) link; and '快速入口' (Quick Entry) with links for '修改登录密码' (Change Login Password), '找回支付密码' (Recover Payment Password), '更换手机' (Change Mobile), '定制提醒消息' (Customize Reminder Messages), and '我要举报' (Report).